

Председатель Общественного Совета

Ахмедов К.А. 

**ПРОТОКОЛ № 2**  
**Заседание общественной Палаты МР «Левашинский район» РД**

**Общественного совета по формированию независимой оценки качества  
оказании услуг в сфере образования и культуры муниципальным  
учреждениями района  
При Администрации МР «Левашинский район»**

14 октября 2022 года

с. Леваши

Председатель заседания: Ахмедов К.А. – председатель Общественного совета МР «Левашинский район».

Секретарь общественного совета Бигишиева А.

Присутствовали все члены совета и Первый заместитель главы администрации МР «Левашинский район» Дибиров А.З.

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Утверждение результатов проведенной независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры муниципальными учреждениями района в 2022 году

Выступили: Ахмедов К.А., Яхьяев Я.М., Иманалиев И.Х., Меджидов И.М. и др.

Решили: Утвердить результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры муниципальными учреждениями района в 2022 году согласно приложению №1 настоящего Протокола.

Проголосовали: единогласно

Председатель Совета

Ахмедов К.А.

Протокол вел

Бигишиева А.

# 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации» В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в помещениях образовательных организаций должны быть размещены информационные стенды с утвержденным перечнем обязательной информации.

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» был применен очный метод исследования. Для этого были организованы выездные мероприятия в образовательные учреждения, где эксперт в присутствии руководителя образовательной организации проводил оценку. Оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети Интернет. Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах представлен в приложении 1 «Рабочие карты», таблица №1 и таблица №2.

Результат оценки фиксировался документально в «Рабочей карте» в присутствии представителя организации.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды, соответствующие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Но здесь надо отметить, что во время проведения НОКОУ не работали официальные сайты у 7 дошкольных организаций, 5 общеобразовательных организаций и 5 организаций дополнительного образования детей, поэтому балл по параметру 0. Вместе с тем при проведении независимой оценки было обнаружено, что:

1. Среди **дошкольных образовательных организаций** 9,2% имеют наполняемость сайтов и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 29,8% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 13,4% организаций – на сайтах.

2. Среди **общеобразовательных организаций** 5,1% имеют наполняемость сайтов и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 58,4% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 5,8% организаций – на сайтах.
3. Среди **организаций дополнительного образования** нет ни одной, где наполняемость сайтов и информационных стендов соответствует требованиям законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 1,5% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 0,0% организаций – на сайтах.

Таблица 1. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<b>Левашинский район</b>	0,0
МКДОУ Левашинский детский сад №1 "Солнышко"	83,4
МКДОУ Кутишинский детский сад "Теремок"	83,4
МКДОУ Арада-Чуглинский детский сад "Березка"	80,9
МКДОУ Урминский детский сад «Орленок»	80,9
МКДОУ Левашинский детский сад №2 "Радуга"	79,7
МКДОУ Левашинский детский сад № 3 "Сказка"	68,4

Таблица 2. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

	<b>Левашинский район</b>	
473	МКОУ "Левашинская гимназия"	94,4
474	МКОУ "Левашинская СОШ №2"	94,4
476	МКОУ "Уллуаинская СОШ"	93,3
471	МКОУ «Карекаданинская СОШ»	92,2
475	МКОУ "Ташкапурская СОШ"	92,2
468	МКОУ «Аршинская СОШ»	91,1
479	МКОУ "Эбдалаинская СОШ"	90,0
470	МКОУ "Джангамахинская СОШ"	80,0
477	МКОУ "Цухтамахинская СОШ"	77,8
478	МКОУ "Чунинская СОШ"	77,8

469	МКОУ «Аялакабская СОШ" им. Багандова Б.М.»	75,6
472	МКОУ «Карлабкинская СОШ"	75,6

Таблица 3. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<b>Левашинский район</b>		
480	МКУДО ДЕТСКИЙ ДОМ ТВОРЧЕСТВА ЛЕВАШИ	83,0
481	МКУДО ХАХИТИНСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ	73,8
482	МКОУ А-ЧУГЛИНСКАЯ ДЮСШ	56,7
483	МКОУ ЦУДАХАР ДЮСШ	55,7

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи. Здесь надо отметить следующее. У всех образовательных организаций отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Анализ данных показал:

1. Среди дошкольных образовательных организаций 100,0% имеют 4 и более дистанционных способов связи.
2. Среди общеобразовательных организаций 68,2% имеют 4 и более дистанционных способов связи.
3. Среди организаций дополнительного образования 52,3% имеют 4 и более дистанционных способов связи.

Таблица 4. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

<b>Левашинский район</b>		
462	МКДОУ Левашинский детский сад №1 "Солнышко"	100,0
463	МКДОУ Левашинский детский сад №2 "Радуга"	100,0
464	МКДОУ Левашинский детский сад № 3 "Сказка"	100,0
465	МКДОУ Кутишинский детский сад "Теремок"	100,0
466	МКДОУ Арада-Чуглинский детский сад "Березка"	100,0
467	МКДОУ Урминский детский сад «Орленок»	100,0

Таблица 5. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

<b>Левашинский район</b>		
468	МКОУ «Аршинская СОШ»	90
469	МКОУ «Аялакабская СОШ" им. Багандова Б.М.»	90
470	МКОУ "Джангамахинская СОШ"	90
471	МКОУ «Карекаданинская СОШ»	90
472	МКОУ «Карлабкинская СОШ"	90
473	МКОУ "Левашинская гимназия"	90
474	МКОУ "Левашинская СОШ №2"	90
475	МКОУ "Ташкапурская СОШ"	90
476	МКОУ "Уллуаинская СОШ"	90
477	МКОУ "Цухтамахинская СОШ"	90
478	МКОУ "Чунинская СОШ"	90
479	МКОУ "Эбдалаинская СОШ"	90

Таблица 6. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

<b>Левашинский район</b>		
480	МКУДО ДЕТСКИЙ ДОМ ТВОРЧЕСТВА ЛЕВАШИ	60,0
481	МКУДО ХАХИТИНСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ	60,0
482	МКОУ А-ЧУГЛИНСКАЯ ДЮСШ	60,0
483	МКОУ ЦУДАХАР ДЮСШ	60,0

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность также оценивается по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и

доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет, родители и/или законные представители детей, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг.

Статистика опроса получателей услуг показывает, что:

1. Средняя удовлетворенность респондентов дошкольных организаций, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 95,1%. Четверть дошкольных организаций (21,4%) набрали 100,0 баллов.
2. Средняя удовлетворенность респондентов общеобразовательных организаций, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 93,2%. 19,0% общеобразовательных организаций набрали 100,0 баллов.
3. Средняя удовлетворенность респондентов организаций дополнительного образования, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 96,5%. 6,2% организаций дополнительного образования набрали 100,0 баллов.

Таблица 7. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Левашинский район		
466	МКДОУ Арада-Чуглинский детский сад "Березка"	95,5
467	МКДОУ Урминский детский сад «Орленок»	93,4
463	МКДОУ Левашинский детский сад №2 "Радуга"	93,2
464	МКДОУ Левашинский детский сад № 3 "Сказка"	91,3
465	МКДОУ Кутишинский детский сад "Теремок"	85,1
462	МКДОУ Левашинский детский сад №1 "Солнышко"	84,1

Таблица 8. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Левашинский район		
472	МКОУ «Карлабкинская СОШ»	93,1
477	МКОУ "Цухтамахинская СОШ"	92,7
473	МКОУ "Левашинская гимназия"	92,4
468	МКОУ «Аршинская СОШ»	92,1

476	МКОУ "Уллуаинская СОШ"	91,4
474	МКОУ "Левашинская СОШ №2"	90,6
470	МКОУ "Джангамахинская СОШ"	90,2
479	МКОУ "Эбдалаинская СОШ"	89,8
475	МКОУ "Ташкапурская СОШ"	87,5
471	МКОУ «Карекаданинская СОШ»	87,1
469	МКОУ «Аялакабская СОШ" им. Багандова Б.М.»	80,4
478	МКОУ "Чунинская СОШ"	79,3

Таблица 9. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<b>Левашинский район</b>		
483	МКОУ ЦУДАХАР ДЮСШ	93,9
482	МКОУ А-ЧУГЛИНСКАЯ ДЮСШ	92,0
480	МКУДО ДЕТСКИЙ ДОМ ТВОРЧЕСТВА ЛЕВАШИ	83,3
481	МКУДО ХАХИТИНСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ	81,8

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 2,3% набрали 100,0 баллов, общеобразовательных организаций – 0,7%, организаций дополнительного образования – 0,0%.

Таблица 10. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

<b>Левашинский район</b>		
466	МКДОУ Арада-Чуглинский детский сад "Березка"	92,5
467	МКДОУ Урминский детский сад «Орленок»	91,6
463	МКДОУ Левашинский детский сад №2 "Радуга"	91,2
465	МКДОУ Кутишинский детский сад "Теремок"	89,0
462	МКДОУ Левашинский детский сад №1 "Солнышко"	88,7
464	МКДОУ Левашинский детский сад № 3 "Сказка"	87,0

Таблица 11. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

	<b>Левашинский район</b>	
473	МКОУ "Левашинская гимназия"	92,3
474	МКОУ "Левашинская СОШ №2"	91,6
476	МКОУ "Уллуаинская СОШ"	91,6
468	МКОУ «Аршинская СОШ»	91,2
479	МКОУ "Эбдалаинская СОШ"	89,9
475	МКОУ "Ташкапурская СОШ"	89,7
471	МКОУ «Карекаданинская СОШ»	89,5
477	МКОУ "Цухтамахинская СОШ"	87,4
470	МКОУ "Джангамахинская СОШ"	87,1
472	МКОУ «Карлабкинская СОШ"	86,9
478	МКОУ "Чунинская СОШ"	82,0
469	МКОУ «Аялакабская СОШ" им. Багандова Б.М.»	81,8

Таблица 12. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

	<b>Левашинский район</b>	
480	МКУДО ДЕТСКИЙ ДОМ ТВОРЧЕСТВА ЛЕВАШИ	76,2
481	МКУДО ХАХИТИНСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ	72,9
483	МКОУ ЦУДАХАР ДЮСШ	72,3
482	МКОУ А-ЧУГЛИНСКАЯ ДЮСШ	71,8